

Reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Bedrijf: **Mutuaide Assistance**, Erkenningsnummer **4021137** -
Verzekeringsmaatschappij erkend in Frankrijk en onderworpen aan de
Franse Verzekeringwet

Mutuaide

Product: **EXCELLENCE 21**

Dit document is een samenvatting van de belangrijkste productkenmerken. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en vragen. De volledige informatie over dit product vindt u in de precontractuele en contractuele documentatie.

Over welk type verzekering gaat het?

EXCELLENCE 21 is een verzekeringsovereenkomst die tot doel heeft de Verzekerde ter gelegenheid en tijdens zijn reis te dekken.



Wat wordt er verzekerd?

✓ BIJSTAND GEZONDHEID

Medische permanentie / Het zoeken en sturen van een medische en paramedische hulpverlener / Vervoer naar het ziekenhuis en terug naar huis

Reservatie van een plaats in het ziekenhuis

Bezorging van medicatie / Administratieve bijstand / Verzekerd transport

Medische bijstand / Bewaking van de woonst / Verzenden van dringende berichten

Huishoudelijke hulp / Opvang van kinderen jonger dan 16

Hulplijn / Opvang van kinderen jonger dan 16 / Tutoring/bijles

✓ WONINGBIJSTAND

Inlichting

Vervroegde terugkeer

Bewaking van de woning

Tijdelijke huisvesting

Opvang van kinderen jonger dan 18 jaar

Opvang van huisdieren

Hulpkoffer

Overbrengen van de inboedel

Tussenkost van een slotenmaker

✓ BIJSTAND AAN PERSONEN

Medische repatriëring (ook in het geval van een epidemie of pandemie) / Repatriëring van begeleidende personen / Repatriëring van een lichaam

Ziekenhuisopname / Verlenging van het verblijf

Medische kosten in het buitenland (ook in het geval van een epidemie of pandemie) / Vervroegde terugkeer

Voorschot op de strafrechtelijke borgtocht in het buitenland / Betaling van advocatenkosten in het buitenland

Opsporings- en reddingskosten / Hulpverlening op pistes

Voorschot van gelden in geval van diefstal, verlies of vernieling van betalingsmiddelen

✓ BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

Fietsverzekering

Franchise fietsverhuur

Bijstand aan voertuigen in het land van herkomst

Bijstand aan voertuigen in het buitenland

✓ VERZEKERING

Vergoeding van skiliftpassen en/of skicursussen

Breuk van skimateriaal

Bagage (optioneel)

Annulatie van ticket

Annulatie (optioneel)

Kosten reisonderbreking



Wat wordt er niet verzekerd?

- ✗ De gevolgen van nalatigheid vanwege de reisorganisator,
- ✗ Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, stakingen, volksbewegingen, terreurdaden, gijzeling,
- ✗ De gevolgen van het uiteenvallen van de atoomkern of elke bestraling die afkomstig is van een radioactieve energiebron,
- ✗ De effecten van vervuiling en natuurrampen evenals de gevolgen daarvan,
- ✗ De medische kosten in het land van woonst.



Zijn er uitsluitingen van dekking?

De voornaamste uitsluitingen van het contract zijn:

- ! Schade die opzettelijk is veroorzaakt door de Verzekerde en die het gevolg is van zijn deelname aan een misdaad, een misdrijf of een vechtpartij, behalve in het geval van zelfverdediging,
- ! De gevolgen van het gebruik van verdovende middelen of drugs zonder medisch voorschrift, staat van dronkenschap,
- ! Elke opzettelijke daad van de Verzekerde die de waarborg van dit contract kan activeren,
- ! Epidemieën en pandemieën tenzij anders bepaald in de garantie,
- ! Elke controle of elk periodiek onderzoek en periodieke contraceptieve controles,
- ! Fysiotherapie, kinesithérapie, chiropraxie en de kosten die daaruit voortvloeien
- ! Psychiatrische aandoeningen (depressie, psychose, neurose, diverse psychologische aandoeningen), evenals mentale ziektes of stoornissen,
- ! Herstel dat nog begeleid wordt en aandoeningen die nog in behandeling zijn en niet geconsolideerd zijn
- ! Chronische ziekten en reeds bestaande gebreken,
- ! De tweewielers, driewielers en vierwielers met elektrische motor waarvan het vermogen hoger is dan 550 Watt
- ! De voertuigen voor het vervoer van personen of goederen tegen vergoeding,



Op welke plaatsen ben ik verzekerd?

De waarborgen gelden over de hele wereld.

Algemeen zijn die landen uitgesloten waar burgeroorlog of buitenlandse oorlog woedt, landen met politieke instabiliteit, waar risico is op volksbewegingen, opstanden, terrorisme, vergeldingsacties, beperking van het vrij verkeer van personen en goederen (wat de reden ook is, vooral omwille van gezondheid, veiligheid, weersomstandigheden, enz.).



Welke zijn mijn verplichtingen?

- Bij ondertekening van het contract

De Verzekerde dient de premie te betalen.

De Verzekerde dient de door de Verzekeraar gestelde vragen exact te beantwoorden, in het bijzonder op het aangifteformulier waarmee deze laatste de overgenomen risico's kan beoordelen.

- In geval van schade

- Met betrekking tot de verzekeringswaarborgen dient de Verzekerde zijn schadegeval aan te geven binnen de 5 werkdagen vanaf het moment dat hij kennis heeft genomen van de schade.

- Met betrekking tot de bijstandsprestaties dient de Verzekerde contact op te nemen met het hulpplatform ten einde voorafgaande toestemming te verkrijgen alvorens enig initiatief te nemen of kosten te maken.

In elke geval dient de Verzekerde de Verzekeraar alle documenten en bewijsstukken voor te leggen die nodig zijn voor de uitvoering van de contractuele verzekeringswaarborgen en bijstandsprestaties.



Wanneer en op welke manier kan ik de betalingen doen?

De premie kan betaald worden bij de intekening op het contract, op elke manier die de aanbieder aanvaardt.



Wanneer start en eindigt de verzekering?

Start van de verzekeringsperiode

De garanties 'Annulatie om medische redenen' en 'Annulatie onvoorziene gevallen', treden in werking op de dag van ondertekening van het contract.

Alle andere waarborgen treden in werking op de dag zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden

Herroepingsrecht

Indien hij een eerdere waarborg kan aantonen voor een van de risico's die door dit nieuwe contract worden gedekt, dan kan de Verzekerde die een verzekeringscontract voor niet-professionele doeleinden afsluit, in overeenstemming met artikel L112-10 van het Wetboek van Verzekeringen afzien van dit nieuwe contract, zonder kosten of boetes, zolang dit contract niet volledig is uitgevoerd of de Verzekerde geen beroep heeft gedaan op enige waarborg, en binnen een termijn van veertien kalenderdagen vanaf het sluiten van het nieuwe contract.

Einde van de verzekeringsperiode

De annulatiwaarborgen lopen af op de dag van het vertrek op reis (plaats van bijeenkomst van de reisorganisator voor de heenreis).

Voor de verplaatsingen naar het buitenland verlopen de waarborgen aan het einde van zes opeenvolgende maanden, behalve bij intekening op uitbreiding van de waarborg.

Alle andere waarborgen vervallen op de dag zoals aangegeven in de bijzondere voorwaarden, met een maximale duur van 366 opeenvolgende dagen.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

Het contract wordt per aangetekende brief opgezegd, minstens drie maanden voordat het contract afloopt.

Reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Bedrijf: **Mutuaide Assistance**, Erkenningsnummer **4021137** -
Verzekeringsmaatschappij erkend in Frankrijk en onderworpen aan de
Franse Verzekeringwet

Mutuaide

Product: **REFERENCE 21**

Dit document is een samenvatting van de belangrijkste productkenmerken. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en vragen. De volledige informatie over dit product vindt u in de precontractuele en contractuele documentatie.

Over welk type verzekering gaat het?

REFERENCE 21 is een verzekeringsovereenkomst die tot doel heeft de Verzekerde ter gelegenheid en tijdens zijn reis te dekken.



Wat wordt er verzekerd?

✓ BIJSTAND GEZONDHEID

Medische permanentie / Het zoeken en sturen van een medische en paramedische hulpverlener / Vervoer naar het ziekenhuis en terug naar huis

Reservatie van een plaats in het ziekenhuis

Bezorging van medicatie / Administratieve bijstand / Verzekerd transport

Medische bijstand / Bewaking van de woonst / Verzenden van dringende berichten

Huishoudelijke hulp / Opvang van kinderen jonger dan 16

Hulplijn / Opvang van kinderen jonger dan 16 / Tutoring/bijles

✓ WONINGBIJSTAND

Inlichting

Vervroegde terugkeer

Bewaking van de woning

Tijdelijke huisvesting

Opvang van kinderen jonger dan 18 jaar

Opvang van huisdieren

Hulpkoffer

Overbrengen van de inboedel

Tussenkost van een slotenmaker

✓ BIJSTAND AAN PERSONEN

Medische repatriëring (ook in het geval van een epidemie of pandemie) / Repatriëring van begeleidende personen / Repatriëring van een lichaam

Ziekenhuisopname / Verlengen van het verblijf

Medische kosten in het buitenland (ook in het geval van een epidemie of pandemie) / Vervroegde terugkeer

Voorschot op de strafrechtelijke borgtocht in het buitenland /

Betaling van advocatenkosten in het buitenland

Opsporings- en reddingskosten / Hulpverlening op pistes

Voorschot van gelden in geval van diefstal, verlies of vernieling van betalingsmiddelen

✓ BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

Fietsverzekering

Bijstand aan voertuigen in het land van herkomst

Bijstand aan voertuigen in het buitenland

✓ VERZEKERING

Vergoeding van skiliftpassen en/of skicursussen

Bagage (optioneel)

Annulatie (optioneel)

Kosten reisonderbreking



Wat wordt er niet verzekerd?

- ✗ De gevolgen van nalatigheid vanwege de reisorganisator,
- ✗ Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, stakingen, volksbewegingen, terreurdaden, gijzeling,
- ✗ De gevolgen van het uiteenvallen van de atoomkern of elke bestraling die afkomstig is van een radioactieve energiebron,
- ✗ De effecten van vervuiling en natuurrampen evenals de gevolgen daarvan,
- ✗ De medische kosten in het land van woonst.



Zijn er uitsluitingen van dekking?

De voornaamste uitsluitingen van het contract zijn:

- ! Schade die opzettelijk is veroorzaakt door de Verzekerde en die het gevolg is van zijn deelname aan een misdaad, een misdrijf of een vechtpartij, behalve in het geval van zelfverdediging,
- ! De gevolgen van het gebruik van verdovende middelen of drugs zonder medisch voorschrift, staat van dronkenschap,
- ! Elke opzettelijke daad van de Verzekerde die de waarborg van dit contract kan activeren,
- ! Epidemieën en pandemieën tenzij anders bepaald in de garantie,
- ! Elke controle of elk periodiek onderzoek en periodieke contraceptieve controles,
- ! Fysiotherapie, kinesithérapie, chiropraxie en de kosten die daaruit voortvloeien
- ! Psychiatrische aandoeningen (depressie, psychose, neurose, diverse psychologische aandoeningen), evenals mentale ziektes of stoornissen,
- ! Herstel dat nog begeleid wordt en aandoeningen die nog in behandeling zijn en niet geconsolideerd zijn
- ! Chronische ziekten en reeds bestaande gebreken,
- ! De tweewielers, driewielers en vierwielers met elektrische motor waarvan het vermogen hoger is dan 550 Watt
- ! De voertuigen voor het vervoer van personen of goederen tegen vergoeding,



Op welke plaatsen ben ik verzekerd?

De waarborgen gelden over de hele wereld.

Algemeen zijn die landen uitgesloten waar burgeroorlog of buitenlandse oorlog woedt, landen met politieke instabiliteit, waar risico is op volksbewegingen, opstanden, terrorisme, vergeldingsacties, beperking van het vrij verkeer van personen en goederen (wat de reden ook is, vooral omwille van gezondheid, veiligheid, weersomstandigheden, enz.).



Welke zijn mijn verplichtingen?

- Bij ondertekening van het contract

De Verzekerde dient de premie te betalen.

De Verzekerde dient de door de Verzekeraar gestelde vragen exact te beantwoorden, in het bijzonder op het aangifteformulier waarmee hij de overgenomen risico's kan beoordelen.

- In geval van schade

- Met betrekking tot de verzekeringswaarborgen dient de Verzekerde zijn schadegeval aan te geven binnen de 5 werkdagen vanaf het moment dat hij kennis heeft genomen van de schade.

- Met betrekking tot de bijstandsprestaties dient de Verzekerde contact op te nemen met het hulpplatform ten einde voorafgaande toestemming te verkrijgen alvorens enig initiatief te nemen of kosten te maken.

In elke geval dient de Verzekerde de Verzekeraar alle documenten en bewijsstukken voor te leggen die nodig zijn voor de uitvoering van de contractuele verzekeringswaarborgen en bijstandsprestaties.



Wanneer en op welke manier kan ik de betalingen doen?

De premie kan betaald worden bij de intekening op het contract, op elke manier die de aanbieder aanvaardt.



Wanneer start en eindigt de verzekering?

Start van de verzekeringsperiode

De garanties 'Annulatie om medische redenen' en 'Annulatie onvoorziene gevallen', treden in werking op de dag van ondertekening van het contract.

Alle andere waarborgen treden in werking op de dag zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden

Herroepingsrecht

Indien hij een eerdere waarborg kan aantonen voor een van de risico's die door dit nieuwe contract worden gedekt, dan kan de Verzekerde die een verzekeringscontract voor niet-professionele doeleinden afsluit, in overeenstemming met artikel L112-10 van het Wetboek van Verzekeringen afzien van dit nieuwe contract, zonder kosten of boetes, zolang dit contract niet volledig is uitgevoerd of de Verzekerde geen beroep heeft gedaan op enige waarborg, en binnen een termijn van veertien kalenderdagen vanaf het sluiten van het nieuwe contract.

Einde van de verzekeringsperiode

De annulatiwaarborgen lopen af op de dag van het vertrek op reis (plaats van bijeenkomst van de reisorganisator voor de heenreis).

Voor de verplaatsingen naar het buitenland verlopen de waarborgen aan het einde van zes opeenvolgende maanden, behalve bij intekening op uitbreiding van de waarborg.

Alle andere waarborgen vervallen op de dag zoals aangegeven in de bijzondere voorwaarden, met een maximale duur van 366 opeenvolgende dagen.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

Het contract wordt per aangetekende brief opgezegd, minstens drie maanden voordat het contract afloopt.